

Chef d'Entreprise

Profession Médicale

Profession Libérale

Aratel, une permanence qui s'adapte en toute simplicité !

Tous vos appels sont réceptionnés par nos hôtes d'accueil Aratel, choisies pour leurs aptitudes à traiter vos interlocuteurs avec professionnalisme, efficacité et discrétion !

Nos plages horaires

Bénéficiez d'un accueil **spécialisé et personnalisé**, nous prenons en charge vos appels du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 13h et même au-delà !

Comment utiliser votre Numéro de téléphone privé Aratel ?

- ✓ Vous le faites figurer sur l'ensemble de votre communication
- ✓ En **transfert** d'appel depuis votre ligne **fixe ou portable**

Ce que nous faisons pour vous...

- ✓ Gestion de vos appels selon vos consignes
- ✓ Gestion des coordonnées et **identification de vos correspondants** réguliers
- ✓ **Filtrage** des appels ou Mise en relation **en toute transparence**
- ✓ Prise des messages avec **coordonnées complètes** et objet de l'appel
- ✓ Gestion d'agenda(s) partagé(s) avec **prise et modification des RDV**
- ✓ **Prise de commandes**, gestion de **SAV**, d'astreinte
- ✓ **Réception de vos télécopies** sur votre Numéro de téléphone privé Aratel

Comment sont retransmis vos messages et vos RDV ?

- ✓ Accès **confidentiel** via votre Espace Client Internet
- ✓ Depuis votre Iphone grâce à notre application
- ✓ Envoi en **temps réel** par mail ou SMS
- ✓ Envoi par télécopie (à votre rythme)



Pourquoi prendre une Permanence Téléphonique ?

- ✓ Externalisation de standard
- ✓ Débordement d'appels
- ✓ Accueil commercial, Service client
- ✓ **Hot Line, SAV 24h/24**
- ✓ Accueil **bilingue anglais**
- ✓ Permanence téléphonique **médicale**
- ✓ Lors de vos déplacements ponctuels

Quelques uns de nos points forts...

- ✓ Société à taille humaine composée de personnel fixe
- ✓ Une expérience de **20 ans** au service des entreprises
- ✓ Certification **Qualiserv** pour la qualité de notre Permanence Téléphonique
- ✓ Aucune délocalisation, service assuré en Région Parisienne
- ✓ Grande simplicité d'utilisation et d'adaptation en fonction de vos besoins



DIFFERENTES FORMULES POSSIBLES

AVEC ENGAGEMENT - Préavis de 1 mois

SANS ENGAGEMENT

<p>ZEN</p> <p><i>Vous ne payez que ce que vous consommez !</i></p>	<p>50 € HT / mois</p> <p>0 € 99 HT l'appel</p>
<p>CONFORT</p> <p><i>Vous maîtrisez votre budget !</i></p>	30 appels - 55 € HT / mois
	50 appels - 80 € HT / mois
	100 appels - 137 € HT / mois
	200 appels - 245 € HT / mois
	300 appels - 342 € HT / mois
	400 appels - 445 € HT / mois
	500 appels - 555 € HT / mois
	Au-delà nous consulter
<p><i>1.50 € ht l'appel supplémentaire pour les abonnements 30 et 50 appels</i></p> <p><i>1.25 € ht pour les abonnements supérieurs</i></p>	

<p>LA CARTE LIBERTÉ</p> <p>Carte tout compris !</p> <p>Les options en HT</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Transfert d'appel 1 € / transfert + coûts de communication ✓ Envoi des messages par fax 0.20 €/page ✓ Envoi des messages par sms 0.50 €/sms ✓ Service No Show 0.50 € / sms ✓ Appel émis à votre demande 1 € / appel + coûts de communication ✓ Retransmission des faxes par mail 0.50 € / mail ✓ Retransmission des télécopies par fax 0.20 € / page faxée ✓ Messagerie vocale personnalisée 7 €/mois 	<p>Crédit de 199 € HT</p> <p>Appels et options déduits au fur et à mesure Prix de l'appel 1.99 € HT</p>
	<p>Crédit de 379 € HT</p> <p>Appels et options déduits au fur et à mesure Prix de l'appel 1.89 € HT</p>
	<p>Crédit de 539 € HT</p> <p>Appels et options déduits au fur et à mesure Prix de l'appel 1.79 € HT</p>
	<p>Les avantages de la Carte Liberté</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Valable 1 an, vous l'utilisez à votre rythme ☑ Idéale pour découvrir notre service ☑ Facilité de gestion, un seul versement ☑ Suivi mensuel de votre consommation ☑ Pour tout renouvellement, 10% de remise

NOS FORMULES PONCTUELLES

Lorsque que vous êtes en déplacement, congés... Voici le forfait qu'il vous faut !

Formule Ponctuelle Courte Durée

Pour un besoin de 1 à 3 jours

15 € HT par jour

1.10 € HT l'appel

Formule Ponctuelle Longue Durée

De 4 jours jusqu'à 1 mois

50 € HT

1.10 € HT l'appel

Une avance sur consommation de 110 € est à verser lors de la souscription

TOUTES nos formules comprennent :

- ✓ L'attribution d'un numéro de téléphone privé vous permettant de transférer votre ligne téléphonique ou de transmettre votre numéro à l'ensemble de vos correspondants
- ✓ La réponse par votre nom ou raison sociale de 8h00 à 20h00 du Lundi au Vendredi - le Samedi de 9h00 à 13h00
- ✓ Une gestion des coordonnées et identification de vos correspondants réguliers
- ✓ L'accès confidentiel à votre compte client sur Internet ou depuis votre Iphone grâce à notre application
- ✓ La prise en compte et le respect de vos consignes régulières et spécifiques chaque jour
- ✓ Envoi de vos messages en temps réel par mail
- ✓ La réception de vos télécopies sur votre Numéro de téléphone privé Aratel

OUVERTURE FLASH !!

Ouverture de
votre ligne en
1H CHRONO
entre 9h00 et
17h00

Paiement CB

LES +

Formules complémentaires (à ajouter à l'une de nos formules Zen, Confort, Carte Liberté ou Ponctuelle)

- ✓ Gestion de votre agenda à partir de 19 € HT / mois
- ✓ Gestion d'activité à partir de 19 € HT / mois
Prise de commande, gestion de SAV, d'astreinte, de Hot Line, d'organigramme >10 collaborateurs
- ✓ Messagerie vocale personnalisée avec répondeur consultable à distance (hors plage horaire Aratel) 7 € HT / mois
- ✓ Plage horaire 24h/24h et 7j/7
120 € HT / mois + 3.50 € l'appel reçu et envoyé par mail (hors plage horaire Aratel)



Services additionnels – Options en HT

Selon vos besoins...

- ✓ Transfert des appels 1 € par transfert + coûts de communication
- ✓ Service No Show, confirmation des RDV par SMS 0.50 €/sms
- ✓ Envoi des messages par fax 0.20 € / page
- ✓ Appel émis à votre demande 1 € + coûts de communication
- ✓ Modification de vos consignes (selon devis)
Organigramme, script, agenda
- ✓ Retransmission de vos télécopies par mail 0.50 € / mail
- ✓ Retransmission de vos télécopies par fax 0.20 € / page faxée
- ✓ Après résiliation de votre contrat, possibilité de conserver votre numéro pendant 6 mois avec un répondeur personnalisé 20 € / mois



Frais de Mise en service de nos différentes formules

Mise en service Classique 30 € HT

Mise en service avec Agenda 50 € HT (multiple nous consulter)

Mise en service avec Gestion d'activité 70 € HT

(Script élaboré, organigramme >10 collaborateurs, prise de commande, gestion de SAV, d'astreinte, de Hot Line)

Facturation mensuelle par prélèvement automatique

Lors de la souscription de votre contrat, un Relevé d'Identité Bancaire est à fournir.

Si vous ne souhaitez pas souscrire au prélèvement automatique :

- une caution d'1 mois est à verser lors de votre souscription
- frais de gestion supplémentaires de 5 € HT / mois

QUALITE & EXIGENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Avril 2011, Aratel est certifiée Qualiserv pour la qualité de sa Permanence Téléphonique.



Aratel est adhérente du SIST (Chambre professionnelle des métiers de l'accueil téléphonique) et à ce titre respecte le code de déontologie établi par le SIST pour toute la profession.



ILS NOUS FONT CONFIANCE...



NOS COORDONNEES COMPLETES

www.aratel.fr

1, place Paul Verlaine 92100 Boulogne Billancourt
Tél : 01 46 94 66 66 – Fax : 01 46 94 67 67 – E-mail : commercial@aratel.fr

SARL au capital de 30 000 € - Siret 382 180 826 00010 – code APE 8299 Z